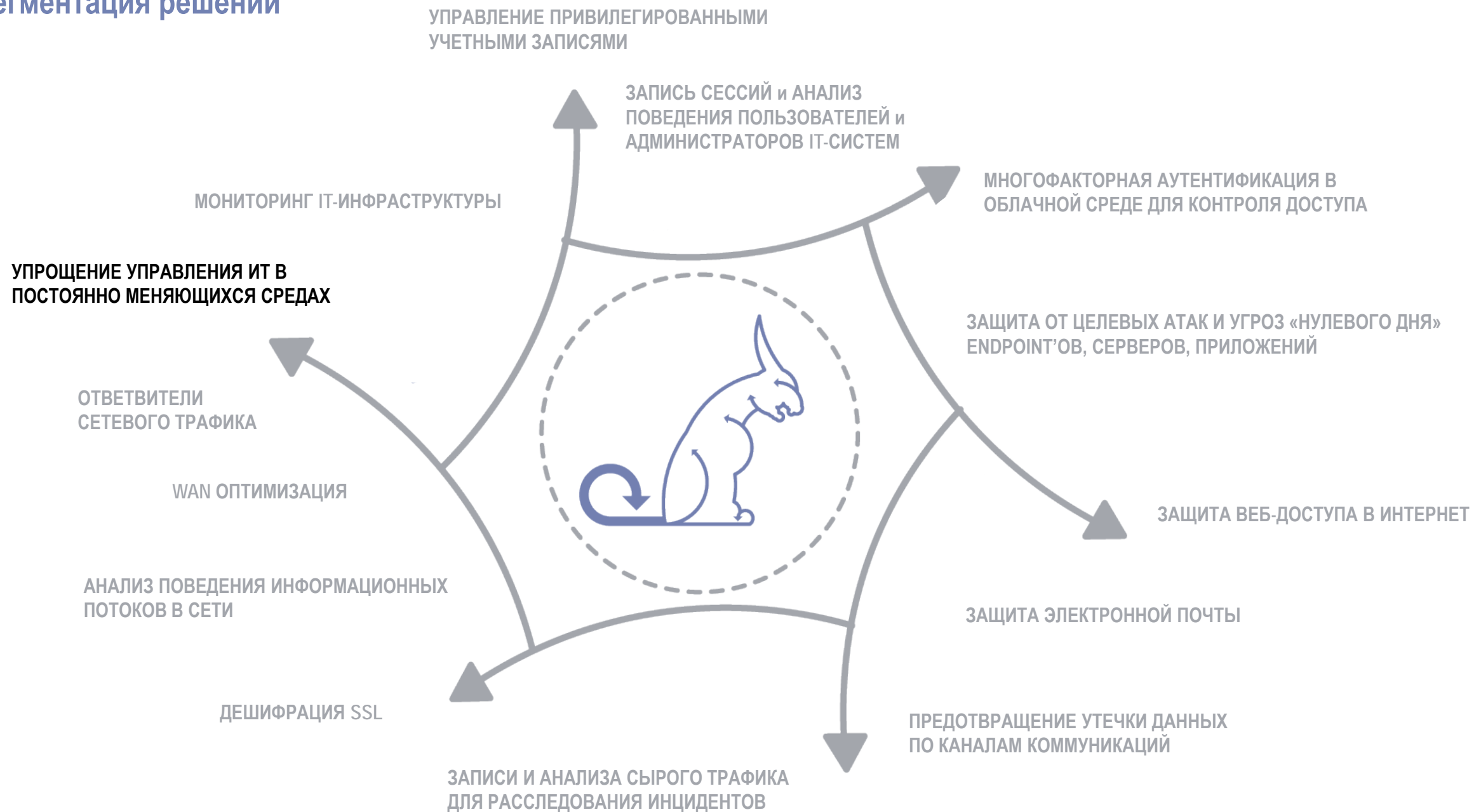


Сегментация решений





Решение от Symantec – Endpoint Management powered by Altiris Technology

УПРОЩЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ИТ В ПОСТОЯННО МЕНЯЮЩИХСЯ СРЕДАХ

<https://www.symantec.com/ru/ru/endpoint-management/>

Линейка продуктов Symantec для управления конечными точками и серверами, основанная на технологии Altiris, позволяет сократить расходы на ИТ, повысить эффективность благодаря комплексному подходу к управлению конфигурациями, получить инструменты контроля и автоматизации ИТ-инфраструктуры, а также многое другое.

Решения для УПРАВЛЕНИЯ СЕРВЕРАМИ

Решения Symantec для управления серверами предоставляют возможности для выделения ресурсов, управления, автоматизации и отслеживания работы физических и виртуальных серверов.

IT Management Suite

IT Management Suite — это комплект интегрированных продуктов, помогающий организациям обеспечить быстрое и прогнозируемое обслуживание своего бизнеса.

Server Management Suite

Комплект Server Management Suite предлагает ИТ-администраторам комплексное решение для управления физическими и виртуальными серверами на многих платформах.

Deployment Solution

Помогает сократить расходы на установку серверов, настольных и переносных компьютеров, а также тонких клиентов и на централизованное управление ими.

Решения для УПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМИ

Решения Symantec для управления клиентами позволяют ИТ-специалистам управлять стационарными и портативными компьютерами, обеспечивать их безопасность и устранять неполадки на протяжении всего жизненного цикла.

Пакет IT Management Suite

Client Management Suite

Решение Client Management Suite предназначено для более эффективного управления системами на большинстве платформ, включая Windows, Mac, Linux и виртуальные рабочие среды.

Deployment Solution

Помогает сократить расходы на установку серверов, настольных и переносных компьютеров, а также тонких клиентов и на централизованное управление ими.

Ghost Solution Suite

Отмеченное наградами решение для создания и развертывания образов для настольных компьютеров, ноутбуков, планшетов и серверов на платформах Windows, Mac и Linux.

Решения для УЧЕТА РЕСУРСОВ И SERVICEDESK

Решения Symantec для учета ресурсов и организации справочной службы позволяют организациям отслеживать ИТ-ресурсы, управлять лицензиями на ПО и контрактами, проверять соблюдение условий лицензий на ПО и повышать качество предоставляемых ИТ-услуг.

Asset Management Suite

Symantec Asset Management Suite позволяет организациям получить контроль над ИТ-ресурсами для соблюдения официальных требований и сокращения расходов. Имея четкую картину ресурсов на всех этапах жизненного цикла, ИТ-подразделения могут оптимизировать инвестиции, устранить излишние затраты и предупредить штрафы и санкции за нарушение требований.

ServiceDesk

ServiceDesk — это автоматизированное средство реагирования на инциденты и устранения неполадок, позволяющее быстро и эффективно помогать конечным пользователям, решать системные проблемы и устанавливать необходимые исправления.





Решения от Symantec – IT Management Suite

КОМПЛЕКТ ИНТЕГРИРОВАННЫХ ПРОДУКТОВ ДЛЯ БЫСТРОГО И ПРОГНОЗИРУЕМОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БИЗНЕСА

<https://www.symantec.com/ru/ru/it-management-suite/?fid=endpoint-management>

1) IT Management Suite

Пакет включает в себя **Client Management Suite** и **Server Management Suite**, а также **Asset Management Suite** и **ServiceDesk**

Основные возможности

1. Управление серверами Windows, Linux, UNIX и виртуальными платформами
2. Безопасное управление удаленными пользователями
3. Обеспечивает глобальное представление ИТ-ресурсов в сочетании с функциями моделирования зон ответственности в организации
4. Повышенное качество обслуживания и минимизация неполадок с установкой ПО за счет построения стандартизированных способов развертывания систем и процедур миграции
5. Оптимизированное управление ПО упрощает соблюдение требований и позволяет более рационально управлять лицензиями на ПО
6. Управление изменениями, быстрое реагирование на обращения пользователей
7. Понимание текущих ресурсов и ситуации, используя инструменты инвентаризации и поиска в сети, которые обеспечивают доступ в реальном времени к ресурсам среды
8. Простое создание аналитических материалов и отчетов, позволяющих изучать данные и применять стандартные и специальные сценарии
9. Автоматизация ИТ-процессов
10. Проектирование, создание и внедрение автоматизированных ИТ-процессов и потоков операций для повышения эффективности, степени удовлетворенности конечных пользователей и повышения качества обслуживания
11. Позволяет конечным пользователям быстро получить доступ к службе поддержки и инициировать собственные запросы на обслуживание
12. Виртуализация и потоковая обработка приложений позволяет упростить создание пакетов приложений и их доставку, уменьшить число конфликтов и одновременно выполнять несовместимые приложения

Ключевые преимущества

- Реализация единой среды управления для распределенных и разнородных сред
- Уверенное управление изменениями, выполнение рутинных повседневных операций
- Принятие более разумных и оперативных решений на основе выводов из информации, получаемой в реальном времени
- Внедрение инноваций за счет автоматизации основных ИТ-процессов и использования новых технологий. При этом не нужно добавлять новые инструменты, нанимать новых сотрудников или разрабатывать новые методики





Решение от Symantec – Client Management Suite

РАЗВЕРТЫВАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ, ЗАЩИТА И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ В НАСТОЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРАХ, НОУТБУКАХ И КОМПЬЮТЕРАХ MAC, НА БОЛЬШЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ПЛАТФОРМ, ВКЛЮЧАЯ WINDOWS, MAC, LINUX И ВИРТУАЛЬНЫЕ СРЕДЫ

<https://www.symantec.com/ru/ru/client-management-suite/?fid=endpoint-management>

2) Client Management Suite

Symantec™ Client Management Suite обеспечивает развертывание, управление, защиту и устранение неисправностей в системах, включая настольные компьютеры, ноутбуки и компьютеры Mac, на всем протяжении их жизненного цикла. Организации могут управлять большим числом технологий с большей эффективностью, на большем количестве платформ, включая Windows, Mac, Linux и виртуальные среды.

Основные возможности

1. Поддержка разных платформ, управление неоднородными серверами Windows, Mac, Linux, UNIX® и виртуальными платформами.
2. Безопасное управление удаленными пользователями независимо от их местонахождения или частоты подключения к корпоративной сети.
3. Централизованное управление для лучшего контроля, обеспечивает глобальное представление ИТ-ресурсов в сочетании с функциями моделирования зон ответственности в организации.
4. Стандартизированные системы обеспечивают согласованность, повышенное качество обслуживания и минимизация неполадок с установкой за счет построения стандартизированных способов развертывания систем и процедур миграции.
5. Оптимизированное управление ПО упрощает соблюдение требований – позволяет организациям более рационально подходить к доставке программ, управлению лицензиями на ПО и к обеспечению соответствия политикам управления ПО.
6. Управление изменениями на основе передового опыта, быстрое реагирование на обращения пользователей и предотвращение появления проблем во всей организации.
7. Понимание текущих ресурсов и ситуации, помогает обеспечить движение в правильном направлении, используя инструменты инвентаризации и поиска в сети, которые обеспечивают доступ в реальном времени к ресурсам среды.
8. Оценка и улучшение производительности ИТ, простое создание аналитических материалов и отчетов, позволяющих изучать данные и применять стандартные и специальные сценарии.
9. Автоматизация ИТ-процессов, проектирование, создание и внедрение автоматизированных ИТ-процессов и потоков операций для повышения эффективности, степени удовлетворенности конечных пользователей и повышения качества обслуживания.
10. Самообслуживание для конечных пользователей позволяет конечным пользователям быстро получить доступ к службе поддержки и инициировать собственные запросы на обслуживание, что приводит к значительному повышению эффективности ИТ-процессов.
11. Виртуализация и потоковая обработка приложений позволяет упростить создание пакетов приложений и их доставку, уменьшить число конфликтов и одновременно выполнять несовместимые приложения.

Ключевые преимущества

- Реализация единой среды управления для распределенных и разнородных клиентских сред
- Уверенное управление изменениями, выполнение рутинных повседневных операций
- Принятие более разумных и оперативных решений на основе выводов из информации, получаемой в реальном времени
- Автоматизация основных ИТ-процессов. При этом не нужно добавлять новые инструменты, нанимать новых сотрудников или разрабатывать новые методики





Решение от Symantec – Server Management Suite

РЕШЕНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ И ВИРТУАЛЬНЫМИ СЕРВЕРАМИ НА РАЗЛИЧНЫХ ПЛАТФОРМАХ

<https://www.symantec.com/ru/ru/server-management-suite/?fid=endpoint-management>

3) Server Management Suite

Комплект Symantec Server Management Suite предлагает ИТ-администраторам комплексное решение для управления физическими и виртуальными серверами на многих платформах. Содержит решения для создания ресурсов на серверах, контроля, автоматизации и отслеживания работы серверов с центральной консоли. Они позволяют расширить возможности контроля серверов, уменьшить число сбоев в обслуживании и увеличить время бесперебойной работы.

Основные возможности

1. Поддержка разных платформ, централизованное управление платформами Windows, Linux, UNIX и виртуальными платформами
2. Централизованное управление для лучшего контроля, обеспечивает глобальное представление ИТ-ресурсов в сочетании с функциями моделирования зон ответственности в организации
3. Интегрированное управление виртуальными машинами, обеспечивает поддержку систем VMware и Microsoft Hyper-V
4. Понимание текущих ресурсов и ситуации, обеспечивает точное обнаружение и регистрацию оборудования и программных конфигураций
5. Оценка и улучшение производительности ИТ, простое создание аналитических материалов и отчетов, позволяющих изучать данные и применять стандартные и специальные сценарии
6. Автоматизация ИТ-процессов, проектирование, создание и внедрение автоматизированных ИТ-процессов и потоков операций для повышения эффективности, степени удовлетворенности конечных пользователей и повышения качества обслуживания
7. Самообслуживание для конечных пользователей, позволяет конечным пользователям быстро получить доступ к службе поддержки и инициировать собственные запросы на обслуживание, что приводит к значительному повышению эффективности ИТ-процессов.

Новые функции

- Улучшенная архитектура централизованного создания образов и расширенные возможности предварительной загрузки
- Новый центр решений для работы с потоками операций, содержащий готовые шаблоны автоматизации потока операций, в том числе автоматическое применение последних исправлений, управление изменениями и предоставление ресурсов виртуального сервера с поддержкой самообслуживания
- Исправления поддерживают более 100 приложений Microsoft и более 50 приложений других фирм.
- Расширенные отчеты для управления ростом числа виртуальных машин (Server Management Suite)
- Усовершенствованные процедуры установки и настройки отчетов IT Analytics бизнес-класса
- Новое приложение iPad для управления компьютерами вдалеке от рабочего места
- Поддержка новейших операционных систем Windows и RedHat

Ключевые преимущества

- Реализуйте единую среду управления для распределенных и разнородных серверных сред
- Уверенное управление изменениями, выполнение рутинных повседневных операций
- Принятие более разумных и оперативных решений на основе выводов из информации, получаемой в реальном времени
- Внедряйте передовые подходы к работе за счет использования средств автоматизации сервера в ИТ-процессах и применения новых технологий без добавления новых инструментов, расширения штата или использования новых методов





Решение от Symantec – Asset Management Suite

УПРАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЯМИ НА ПО, КОНТРАКТАМИ, РЕСУРСАМИ, ОТЧЕТЫ И АНАЛИТИКА ПО ИТ-РЕСУРСАМ

<https://www.symantec.com/ru/ru/asset-management-suite/?fid=endpoint-management>

4) Asset Management Suite

Symantec Asset Management Suite позволяет организациям получить контроль над ИТ-ресурсами для соблюдения официальных требований и сокращения расходов. Имея четкую картину ресурсов на всех этапах жизненного цикла, ИТ-подразделения могут оптимизировать инвестиции, устранить излишние затраты и предупредить штрафы и санкции за нарушение требований.

Основные возможности

1. Управление лицензиями на ПО
2. Управление контрактами
3. Управление ресурсами
4. Отчеты и аналитика

Ключевые преимущества

- Точное отслеживание используемых приложений
- Сокращение затрат за счет избавления от необходимости приобретать ненужное ПО
- Обеспечение соблюдения нормативных требований и простая подготовка к аудиту
- Предупреждение штрафов и санкций
- Получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов
- Точное планирование необходимого оборудования и программ Отчетность и контроль расходов
- Представление связей ресурсов с другими элементами конфигурации, такими как пользователи, расположения и т. д.
- Управление инвентаризацией и планирование дальнейших потребностей
- Получение максимальной отдачи от данных без глубокого знания баз данных или сторонних средств отчетности
- Предоставление многофункциональных инструментов создания специальных отчетов «на лету» и диаграмм
- Использование готовых наглядных сводных панелей, систем показателей и отчетов





Решение от Symantec – ServiceDesk

АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ СРЕДСТВО РЕАГИРОВАНИЯ НА ИНЦИДЕНТЫ И УСТРАНЕНИЯ НЕПОЛАДОК

<https://www.symantec.com/ru/ru/service-desk/?fid=endpoint-management>

5) ServiceDesk

ServiceDesk — это автоматизированное средство реагирования на инциденты и устранения неполадок, позволяющее быстро и эффективно помогать конечным пользователям, решать системные проблемы и устанавливать необходимые исправления. ServiceDesk быстро устанавливается и настраивается с использованием «мастера», а также напрямую интегрируется с продуктом IT Management Suite, что помогает сократить прерывания работы для обслуживания, ускорить восстановление системы в работоспособное состояние, обеспечить устранение системных проблем и сократить время простоя — сэкономив ценные ИТ-ресурсы и бюджеты.

Основные возможности

1. Согласованный, быстрый и простой для изучения интерфейс управления.
2. Простые процедуры настройки позволяют оптимизировать ServiceDesk для нужд конкретных клиентов.
3. Возможность самообслуживания и автоматизация процессов обеспечивают быстрое решение проблем с минимальным вмешательством специалистов, высокую удовлетворенность клиентов и снижение расходов.
4. Удобство использования благодаря встроенной интеграции с другими решениями Symantec (например, IT Management Suite).

Ключевые преимущества

- Сокращение расходов на ИТ и количества человеческих ошибок.
- Упрощение ИТ- и бизнес-процессов и процедур.
- Формирование единой точки обращения для выявления и устранения инцидентов и системных проблем, а также установки необходимых исправлений.
- Сокращение прерываний для обслуживания, ускорение восстановления работоспособности системы, решение системных проблем и снижение времени простоя.
- Возможность принимать более информированные и своевременные решения на основе информации, получаемой в реальном времени.
- Осуществление инноваций путем автоматизации основных ИТ-процессов и внедрения новых технологий. При этом не требуется добавлять новые инструменты, нанимать новых сотрудников или разрабатывать новые методики.





Решения от Symantec – Deployment Solution

РАЗВЕРТЫВАНИЕ И НАСТРОЙКА ОС, ПЕРЕНОС ИНДИВИДУАЛЬНЫХ НАСТРОЕК МЕЖДУ ПК, РАЗВЕРТЫВАНИЕ ПО НА РАЗЛИЧНЫХ АППАРАТНЫХ ПЛАТФОРМАХ И ТИПАХ ОС

<https://www.symantec.com/ru/ru/deployment-solution/?fid=endpoint-management>

6) Deployment Solution

Доступны два варианта лицензий: **Deployment Solution for Clients** и **Deployment Solution for Servers**.

Основные возможности

1. Позволяет выполнять массовое развертывание не зависящего от платформы образа настроенной системы на новых и существующих системах с помощью технологии Symantec Ghost
2. Позволяет перейти к последней версии Windows, в том числе перенести данные пользователя, персональные настройки, а также настройки операционной системы и приложений в новую операционную систему
3. Позволяет настроить каждую систему по стандартным правилам с учетом должности, расположения и типа пользователя
4. Поддерживает развертывание разнородных операционных систем клиентов и серверов, в том числе Windows, Linux и Mac OS X
5. Поддерживает развертывание разнородных ОС, в том числе Windows и Linux, в системах клиентов и серверов
6. Предоставляет простые средства для создания заданий и задач, позволяющих автоматизировать развертывание и миграцию, в том числе создание образов, установку операционной системы по сценарию, настройку и развертывание программного обеспечения
7. Поддерживает стандартные средства управления аппаратным обеспечением, в том числе технологии Intel vPro, PXE и Wake on LAN
8. Защита на основе ролей и областей предотвращает несанкционированный доступ к функциям управления
9. Поддерживает загрузочные среды WinPE и Linux
10. Интегрируется со многими продуктами Symantec, созданными на платформе Symantec Management Platform, включая продукты Altiris, продукты для обеспечения безопасности, резервного копирования и восстановления, виртуализации, предотвращения потери данных, оценки уязвимости и т.д.

Ключевые преимущества

- Снижает издержки, связанные с миграцией ОС, развертыванием и предоставлением настольных компьютеров, ноутбуков и серверов в организации
- Экономит время и снижает риск ошибки пользователя по сравнению с обычными способами развертывания систем
- Сокращает время простоя в работе конечных пользователей за счет автоматизации процесса развертывания ОС
- Повышает эффективность ИТ за счет автоматизации повторяющихся задач развертывания
- Предоставляет инструменты для миграции ОС без участия пользователя, которые сокращают расходы, связанные с переходом на новую операционную систему





Решение от Symantec – Ghost Solution Suite

УСКОРЕННОЕ СОЗДАНИЕ И РАЗВЕРТЫВАНИЕ ОБРАЗОВ ДЛЯ НАСТОЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ, НОУТБУКОВ, ПЛАНШЕТОВ И СЕРВЕРОВ

<https://www.symantec.com/ru/ru/ghost-solution-suite/>

7) Ghost Solution Suite

В состав Ghost Solution Suite 3.1 входит консоль Deployment Solution 6.9 вместе с основными технологиями развертывания ОС, миграции и управления на различных платформах. В сочетании с базовыми функциями Ghost Solution Suite 2.5, такими как Ghost Cast Server и DeployAnywhere, продукт **Ghost Solution Suite ускоряет и упрощает процесс создания и развертывания образов.**

Основные возможности

- Создание и развертывание образов дисков
- Интеллектуальные технологии сопоставления драйверов и устройств
- Удаленное выполнение задач в определенной последовательности
- Развертывание с нуля
- Поддержка Windows, Mac и Linux
- Установка операционных систем с помощью сценариев
- Миграция пользователей системы и параметров приложений

Ключевые преимущества

- Снижает издержки, связанные с миграцией ОС, развертыванием и подготовкой к работе настольных компьютеров, ноутбуков и серверов в организации
- Экономит время и снижает риск ошибки пользователя по сравнению с обычными способами развертывания систем
- Сокращает время простоя в работе конечных пользователей за счет автоматизации процесса развертывания ОС
- Повышает эффективность ИТ за счет автоматизации повторяющихся задач развертывания
- Предоставляет инструменты для миграции ОС без участия пользователя, которые сокращают расходы, связанные с переходом на новую операционную систему

Новые возможности для пользователей Ghost Solution Suite 2.5:

- Интеграция консоли Deployment Solution 6.9, базы данных и агента
- Поддержка SQL 2014
- Расширенный список поддерживаемых ОС и оборудования (UEFI)
- Обновленная среда WinPE

Новые возможности для пользователей Deployment Solution 6.9:

- Динамические группы компьютеров
- Встроенная поддержка бесплатной базы данных
- Обновленная среда WinPE
- Интеграция с Ghost Cast Server
- Поддержка SQL 2014
- Расширенная поддержка ОС
- Добавлен Recovery Toolkit



Лицензирование Управление серверами и endpoint'ами. Powered by Altiris Technology



Наименование	Краткое описание	Самая свежая информация о решении	Принцип лицензирования
Решения от Symantec – IT Management Suite	Комплект интегрированных продуктов для быстрого и прогнозируемого обслуживания бизнеса	https://www.symantec.com/ru/ru/it-management-suite/?fid=endpoint-management	Приобретаются лицензии на: Client Management Suite, Server Management Suite, Asset Management Suite и ServiceDesk.
Решение от Symantec – Client Management Suite	Развертывание, управление, защита и устранение неисправностей в настольных компьютерах, ноутбуках и компьютерах Mac, на большем количестве платформ, включая Windows, Mac, Linux и виртуальные среды	https://www.symantec.com/ru/ru/client-management-suite/?fid=endpoint-management	По хостам
Решение от Symantec – Server Management Suite	Решение для управления физическими и виртуальными серверами на различных платформах	https://www.symantec.com/ru/ru/server-management-suite/?fid=endpoint-management	По хостам
Решение от Symantec – Asset Management Suite	Управление лицензиями на ПО, контрактами, ресурсами, отчеты и аналитика по IT-ресурсам	https://www.symantec.com/ru/ru/asset-management-suite/?fid=endpoint-management	По одновременно работающим пользователям
Решение от Symantec – ServiceDesk	Автоматизированное средство реагирования на инциденты и устранения неполадок	https://www.symantec.com/ru/ru/service-desk/?fid=endpoint-management	По одновременно работающим пользователям
Решения от Symantec – Deployment Solution	Развертывание и настройка ОС, перенос индивидуальных настроек между ПК, развертывание ПО на различных аппаратных платформах и типах ОС	https://www.symantec.com/ru/ru/deployment-solution/?fid=endpoint-management	По хостам (вне зависимости от количества процессоров). Доступны два варианта: Deployment Solution for Clients (для ПК) и Deployment Solution for Servers (для серверов)
Решение от Symantec – Ghost Solution Suite	Ускоренное создание и развертывание образов для настольных компьютеров, ноутбуков, планшетов и серверов	https://www.symantec.com/ru/ru/ghost-solution-suite/?fid=endpoint-management	По устройствам и по устройствам на одно использование
Решение от Symantec – Workspace Streaming	Предоставление приложений по требованию, управление лицензиями в реальном времени и мгновенное обновление приложений	https://www.symantec.com/ru/ru/workspace-streaming/?fid=endpoint-management	Не продается, EOL
Решение от Symantec – Workspace Virtualization	Упрощение создания пакетов приложений и их доставки, уменьшение числа конфликтов, снижение требований к тестированию и возможность одновременно выполнять несовместимые приложения	https://www.symantec.com/ru/ru/workspace-virtualization/?fid=endpoint-management	Не продается, EOL



