



Teramind UAM

КОНТРОЛЬ ДЕЙСТВИЙ
И ОПТИМИЗАЦИЯ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ
УДАЛЕННЫХ СОТРУДНИКОВ



МОНИТОРИНГ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (UAM)

Решения класса User Activity Monitoring (UAM) предназначены для отслеживания всех действий пользователей - сотрудников, находящихся в сети компании или работающих удаленно, вендоров, субподрядчиков, аутсорсеров.

Решения этого класса ведут учет рабочего времени как удаленных, так и внутренних сотрудников, оптимизируют производительность их труда, отслеживают выполнение задач сотрудниками и подсчитывают время, затраченное на конкретные задачи, осуществляют расчет заработной платы.

Кроме того, эти решения обеспечивают безопасность конфиденциальных данных и помогают предотвратить несанкционированное использование ресурсов и данных компании.

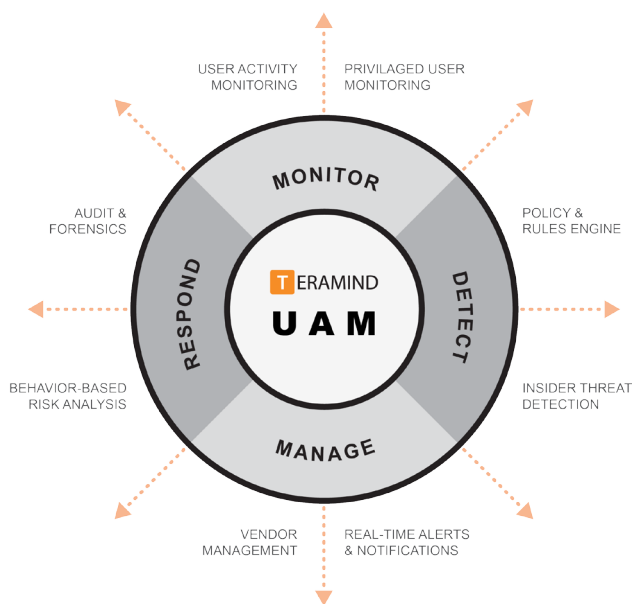
TERAMIND UAM: контроль удаленных сотрудников, оптимизация производительности их труда и обнаружение инсайдерских угроз

Teramind UAM предоставляет полноценный мониторинг действий персонала, аналитику на основе интеллектуального анализа действий пользователя и автоматическое реагирование на определенные действия.

Решение контролирует удаленных и внутренних сотрудников, сторонних вендоров, подрядчиков, привилегированных пользователей.

Teramind UAM умеет определять действия, нарушающие правила и политики, например, длительный перерыв в работе, посещение развлекательных Интернет сайтов, и реагировать на эти действия, отправляя уведомления, блокируя эти действия или иным способом.

Teramind UAM не только оптимизирует производительность сотрудников, но и анализирует риски, предотвращает несанкционированную передачу данных и отслеживает доступ внутренних и удаленных сотрудников и сторонних вендоров к ресурсам компании. Teramind UAM также предоставляет полные данные, видео и аудио записи, а также точный поиск действий пользователей для проведения расследования, направленное на обнаружение нарушителей правил или политик.



TERAMIND UAM: основные возможности



Мониторинг действий сотрудников в реальном времени

Teramind осуществляет мониторинг всех действий сотрудников, в том числе, например, посещение веб-страниц, действия в приложениях, электронной почте, ввод консольных команд, передачу файлов, активность в сервисах быстрых сообщений, социальных сетях, набор с клавиатуры, действия с буфером обмена, поиск, печать, а также распознавание содержимого документов в графическом виде, например pdf (OCR) в реальном времени.



Управление рабочим временем персонала и расчет расходов на персонал

Учет рабочего времени внутренних и удаленных сотрудников, автоматический подсчет рабочего времени и расходов на персонал для удаленных сотрудников, консультантов, независимых подрядчиков и фрилансеров.



Шаблоны и политики

Автоматизируйте процесс контроля удаленных и внутренних сотрудников с помощью множества встроенных шаблонов, списков классификации действий и категорий данных. Создавайте собственные политики и правила в простом визуальном редакторе с помощью регулярных выражений и условий. Создавайте профили для отдельных сотрудников, групп или департаментов.



Анализ и повышение производительности

Укажите нужные для работы приложения и Интернет сайты и получите подробные отчеты об их использовании сотрудниками. Узнайте скорость работы сотрудников с помощью анализа времени работы/бездействия. Оптимизируйте удаленную работу с помощью автоматических оповещений сотрудников о бездействии. Отслеживайте соблюдение сроков, выполнение проектов и выполнение сотрудниками задач, управляйте общей производительностью команды.



Live View, Remote Control (RDP) и History Playback

Просмотр рабочего стола подключенного пользователя, замораживание его действий при необходимости, перехват управления удаленной системой для предотвращения вредоносных действий. Запись видео всех действий пользователя, аудиозапись, текстовые логи действий пользователя, неизменяемый журнал, уведомления, OCR и многое другое.



Коммуникации и обучение сотрудников:

Проведение интерактивных тренингов с сотрудниками по всему миру, с помощью функций Teramind's LiveView и RemoteDesktopControl.



Управление задачами и автоматизация управления проектами:

Назначение задач удаленным сотрудникам вручную или автоматически на основе использования приложения/веб-сайта. Выбор задач для выполнения удаленными сотрудниками. Отслеживание переключения между задачами и хода их выполнения. Автоматизация сложных задач управления проектами путем интеграции Teramind с вашими любимыми инструментами PM, такими как JIRA, Trello, BaseCamp, Redmine и другими.

СТАТИСТИКА ДОКАЗЫВАЕТ НЕОБХОДИМОСТЬ МОНИТОРИНГА ПЕРСОНАЛА



Многие сотрудники проводят рабочее время непродуктивно

Согласно FinancesOnline, 64% сотрудников каждый день посещают сайты, не относящиеся к их работе, 85% сотрудников используют электронную почту для личных целей.

64%

ПРОСМАТРИВАЮТ САЙТЫ, НЕ ОТНОЯЩИЕСЯ К РАБОТЕ

85%

ИСПОЛЬЗУЮТ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ ДЛЯ ЛИЧНЫХ ЦЕЛЕЙ



Сотрудники – слабое звено кибербезопасности

Бизнес считает персонал основной причиной угроз кибербезопасности согласно опросу 5000+ международных компаний, проведенному Kaspersky Lab.

52%

КОМПАНИИ СЧИТАЮТ, ЧТО СОТРУДНИКИ ЯВЛЯЮТСЯ СЛАБЫМ ЗВЕНОМ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ



Намеренный «слив» конфиденциальной информации

Согласно исследованию, проведенному Community Emergency Response Team, основной причиной инсайдерских инцидентов является тайный сговор между сотрудниками и сторонними лицами.

48.3%

ТАЙНЫХ ДОГОВОРЕННОСТЕЙ МЕЖДУ ДВУМЯ СОТРУДНИКАМИ

16.75%

ТАЙНЫХ ДОГОВОРЕННОСТЕЙ МЕЖДУ СОТРУДНИКОМ И СТОРОННИМ ЛИЦОМ



Привилегированные сотрудники подвергают риску конфиденциальные данные

Согласно опросу 400 000 человек, проведенному Cybersecurity Insiders и опубликованному в отчете The Insider Threat 2018.

37%

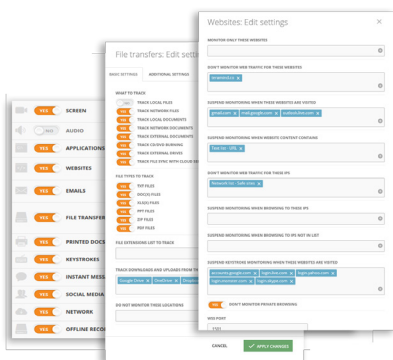
ЗЛУОПОТРЕБЛЯЮТ ПРИВИЛЕГИЯМИ

34%

РОСТ ОБЪЕМА КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ЦЕННОСТЬ TERAMIND UAM ДЛЯ БИЗНЕСА

Прозрачность и контроль на уровне компании



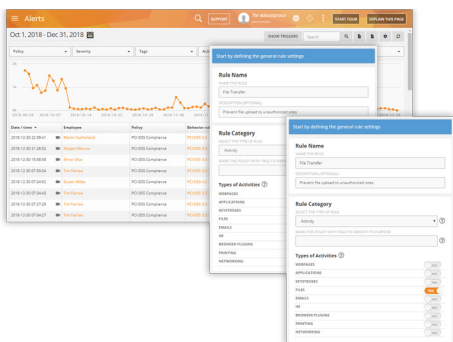
Teramind записывает каждое действие, совершаемое пользователем над 12 объектами, включая экран, приложения, Интернет сайты, файлы, сообщения электронной почты и т.д. По каждому объекту можно настроить, какие действия нужно отслеживать и кто может просматривать записи. Вы можете выбрать, каких сотрудников контролировать, в каком объеме, когда и в течение какого времени. Это позволяет найти «золотую середину» между административным контролем и уважением к частной жизни удаленного сотрудника.

Повышение производительности удаленных сотрудников



Используйте инструменты повышения производительности персонала для определения времени работы/бездействия, переработки, длинных перерывов в работе. Создайте правила этикета, которые минимизируют неэффективное поведение. Например, установите лимит времени на просмотр социальных сетей и доступ к развлекательным сайтам. Используйте интеллектуальные правила на основе содержимого для автоматического обнаружения признаков неудовлетворенности клиентов/сотрудников (нетерпеливая/грубая тональность сообщений электронной почты/чатов) и внедрите процессы повышения уровня обслуживания.

Обнаружение угроз и уязвимостей



Определите поведение с высокой степенью риска – копирование файлов на внешние носители, использование облачных хранилищ для предоставления доступа к корпоративным файлам, скачивание и открытие файлов и вложений, полученных от неизвестных источников. Создайте расширенные правила на основе поведения для автоматического обнаружения случаев нарушения правил. Получайте немедленные уведомления об опасном поведении удаленных сотрудников, блокируйте их действия или устанавливайте удаленный контроль над их компьютерами для предотвращения угроз. Создавайте профили для сторонних вендоров и привилегированных пользователей, где указано, к какой информации и ресурсам они могут получить доступ.

ПОДДЕРЖКА ОСНОВНЫХ ПЛАТФОРМ



ГИБКИЕ ВАРИАНТЫ РАЗВЕРТЫВАНИЯ

<p>Облако</p>	<p>On-Premise</p>	<p>Частное облако</p>
		<p>Architecture</p>
<p>Не требует обслуживания сервера</p> <p>Установите агенты Teramind на машины, которые нужно контролировать, настройте пользователей, политики и правила</p> <p>Об остальном позаботится Teramind</p>	<p>Полный контроль развёртывания Teramind</p> <p>Настраивайте правила и политики с помощью групп и пользователей LDAP</p>	<p>Используйте собственное защищенное, масштабируемое частное облако, в том числе AWS, Google Cloud, Azure.</p>

ЛЕГКИЙ АГЕНТ TERAMIND

- работает в двух режимах по выбору: скрытом от пользователя и явным,
- не перегружает сеть, генерирует около 10 кбит/с сетевого трафика,
- не требователен к ресурсам компьютера, потребляет около 30 Мбайт оперативной памяти
- для хранения 160 часов данных в полном качестве и цвете требует 1Гбайт на жестком диске.

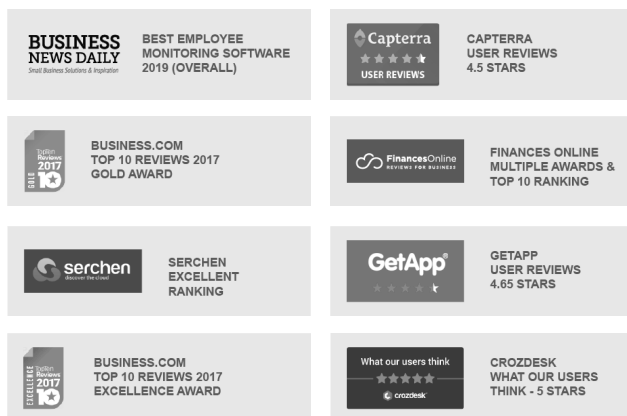
О КОМПАНИИ TERAMIND

Компания Teramind была основана в 2014 году, и за это время превратилась в ведущего мирового поставщика средств мониторинга сотрудников и пользователей, анализа поведения пользователей, обнаружения инсайдерских угроз, форензики и DLP.

В числе клиентов Teramind – свыше 2000 компаний из финансовой, торговой, промышленной, энергетической, технологической отраслей, правительственных учреждений и учреждений здравоохранения по всему миру.

Платформа Teramind получила множество наград за повышение производительности и эффективности работы персонала, а также обнаружение и предупреждения опасного поведения пользователей.

TERAMIND ЗАНИМАЕТ ПЕРВОЕ МЕСТО ПО МНЕНИЮ:



Дистрибьютор
Web Control DC

info@web-control.ru

+7 495 925 7794

© 2019 Teramind Inc. Teramind and the Teramind logo are registered trademarks and Teramind UAM is a trademark of Teramind Inc. All other trademarks used in this document are the property of their respective owners.