

Мы помогаем защищать и телеком.

Ряд всемирно известных телеком-компаний
использует наше решение

observe  it

Case Study

Что нужно знать



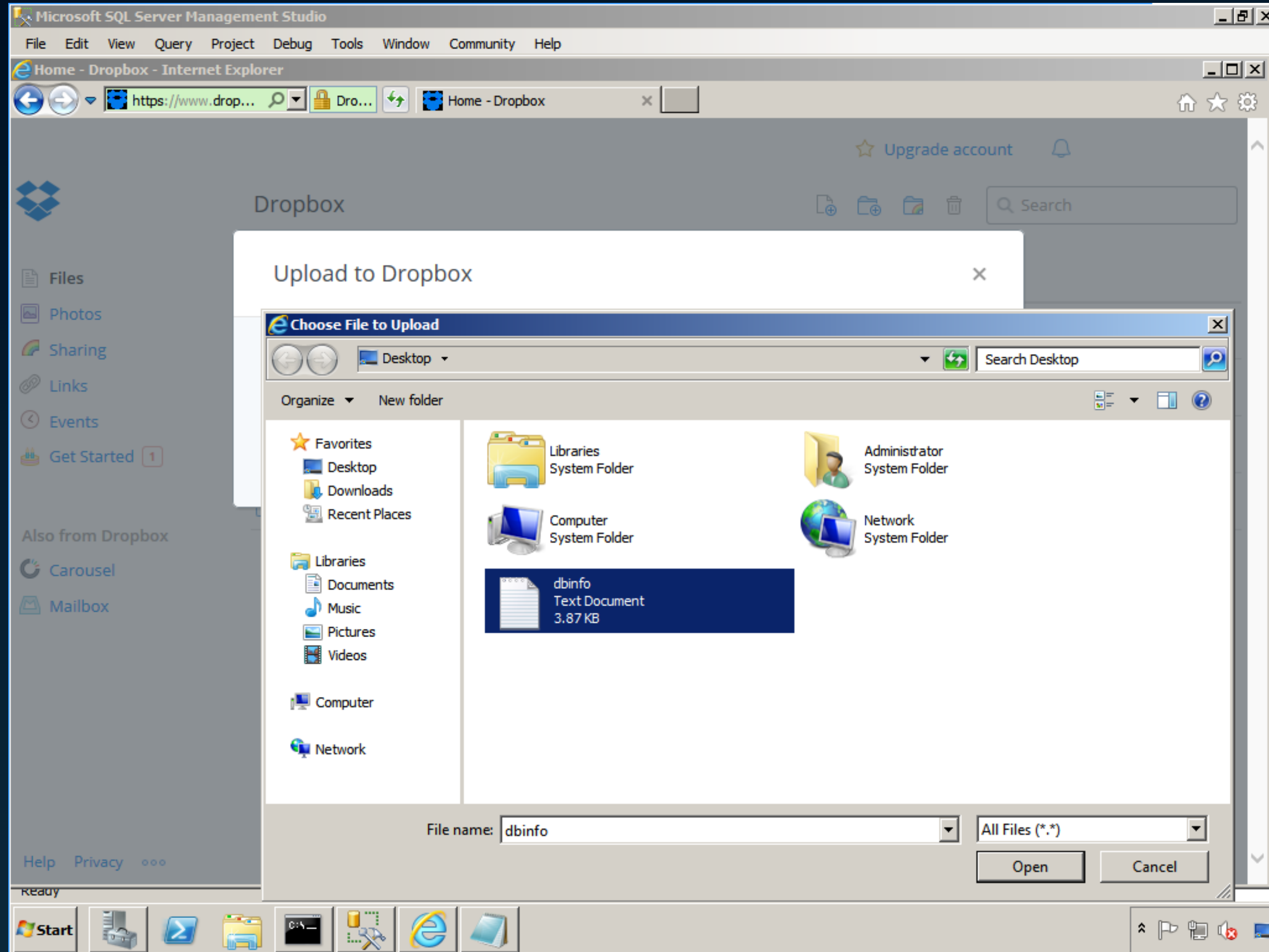
В каждой отрасли есть свой уникальный набор инсайдерских угроз. Однако, у всех отраслей есть схожие потребности. Вот какие решения, отточенные на многих компаниях разных областей, мы предложили телеком отрасли:

- > Мониторинг внешних подрядчиков
- > Мониторинг пользователей
- > Соответствие требованиям регулятора
- > Противодействие утечкам данных
- > Расследование инцидентов





Как крупная телекоммуникационная компания прекратила кражу данных с ObserveIT

Вот истинная история о том, как мониторинг активности пользователей помог не позволить старшему ИТ-администратору крупной телекоммуникационной компании украсть данные о клиентах для продажи конкурентам, и номера кредитных карт для перепродажи на черном кибер-рынке.

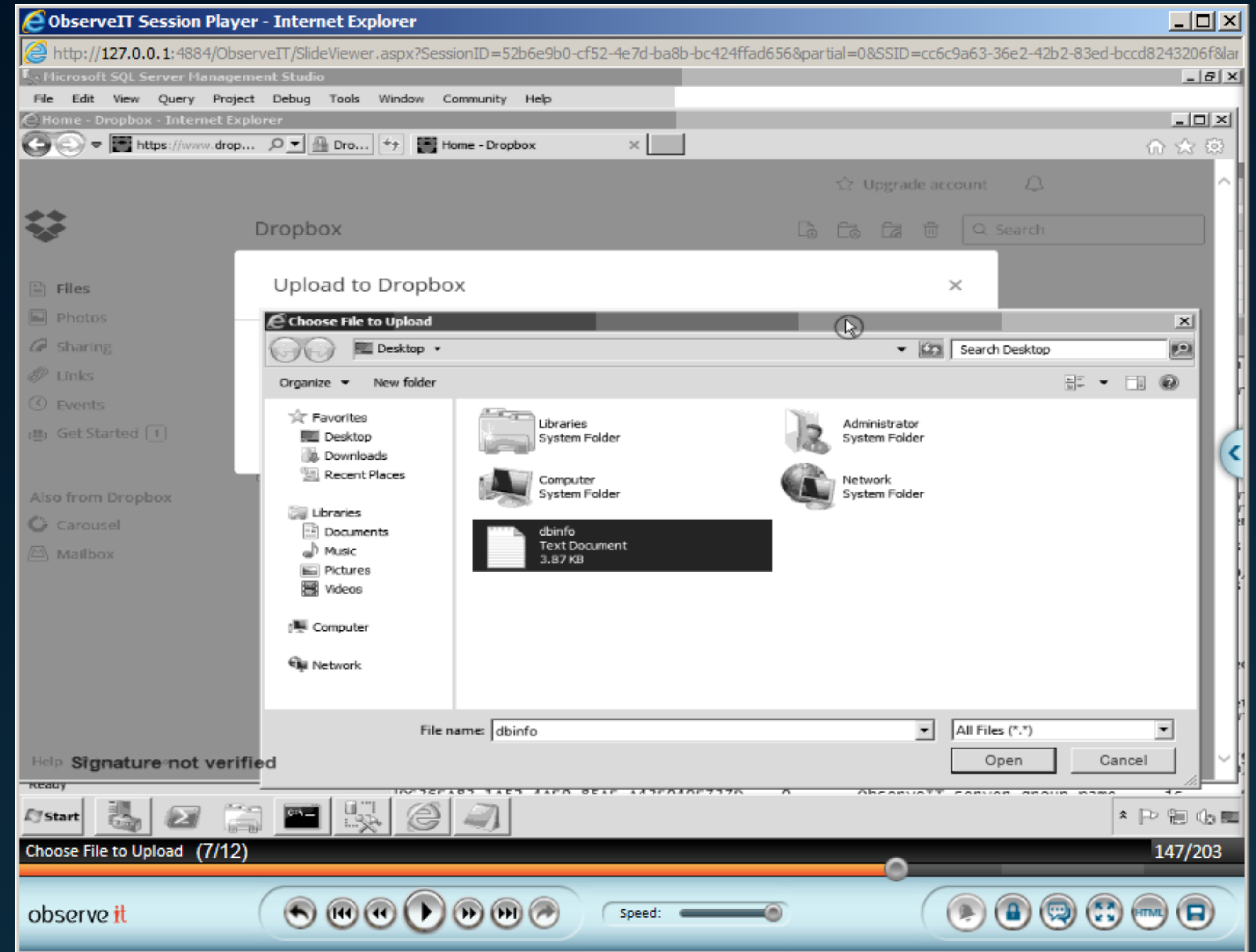
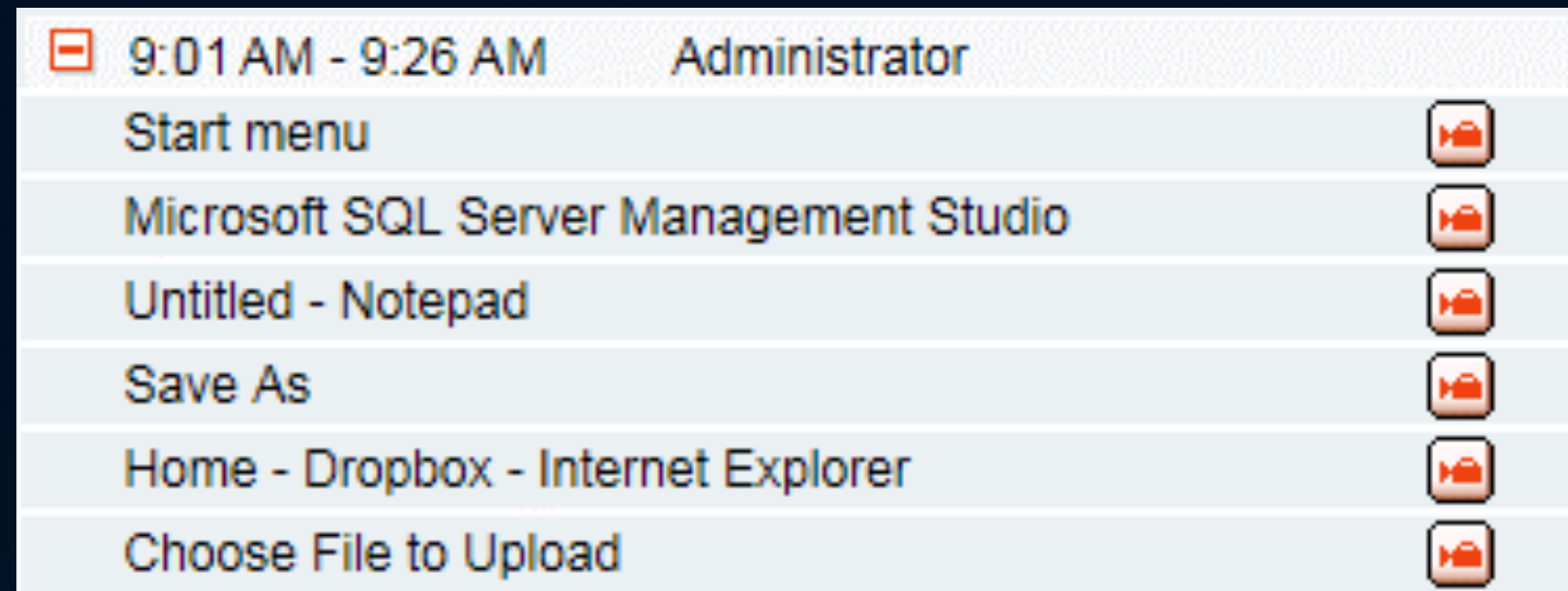
ИТ-администратор знал про ObserveIT. И тем не менее решился.
Он подготовился, и остановил агент Observeit....



Механизм WatchDog ObserveIT обнаружил убитый агент, и запустил по его по новой в течение 30 секунд. А вот этого преступник не знал и не предвидел.

	9:07 AM	1201	Functionality	Agent service has started	W2K8-S8-QA11
Severity	Low				
Component	Agent				
Source	Agent				
Event Description	The ObserveIT Watchdog has restarted a stopped agent. 				
Email Sent	No				
Remediation Status	<input type="text" value="New"/>				
Comment	Add Comment				
	9:06 AM	1202	Functionality	Agent service has stopped	W2K8-S8-QA11
Severity	High				
Component	Agent				
Source	Agent				
Event Description	The ObserveIT Agent Service has unexpectedly stopped. 				
Email Sent	No				
Remediation Status	<input type="text" value="New"/>				
Comment	Add Comment				

Dropbox не разрешен для запуска и использования на сервере критически важной базы данных



Агент Observeit обнаружил использование Dropbox, и по этому событию поднял «красный флажок».

Офицер ИБ просмотрел видеозапись экрана сессии нарушителя на это время, и наглядно увидел кражу и вывод данных. Этим и кончилась карьера начинающего преступника

И еще был случай

ObserveIT сохраняет телекоммуникационной компании более чем 5 млн долларов

в 2012 году XYZ Telcom был обвинен компанией - пользователем услуг XYZ в том, что действия специалистов поддержки XYZ неоднократно вызывали сбои серверов, где хостился пользователь, и перерывы в предоставлении сервисов. Подобные перебои, согласно SLA между этими компаниями, оправдали бы здоровенный иск в размере от 4 до 6 миллионов долларов.

ObserveIT сохраняет телекоммуникационной компании более чем 5 млн долларов

К счастью для XYZ Telcom, все сессии технической поддержки на клиентских серверах записываются программой ObserveIT. Даже с более чем 21 000 сессий, записанных в течение этого месяца, XYZ Telcom смог легко найти сессии, которые у них были с этим клиентом, и использовал эти записи, чтобы доказать, что действия инженеров XYZ не были причиной простоя. Другими словами, ObserveIT спас дни исследований ... ипочти 5 миллионов долларов! Довольно круто, не так ли?