



## Сфера деятельности

Розничная торговля детскими товарами на территории России и СНГ

## Проблемы и задачи

- Необходимость контроля каналов связи между распределенными магазинами, офисной сетью, а также ЦОД,
- Задача контроля и комплексного анализа всего передаваемого трафика, в ЛВС каждого магазина,
- Потребность в инструментах трешшутинга проблем в ЛВС (выявление ретрансмиссий, ошибок передачи данных, jitter, задержек...),
- Необходимость оперативного выявления аварий в корпоративной сети с возможностью уведомления администраторов,
- Обеспечение контроля фактической доступности критических систем в режиме реального времени.

## Преимущества решения

- Снижение затрат на управление сетью и содержание WAN-каналов связи,
- Повышение эффективности управления и мониторинга ЛВС,
- Оптимизация трафика на WAN-каналах связи за счет выявления и устранения нелегитимного трафика.

## Установленные продукты

- *Flowmon Collector.*

ГК «Детский мир» является крупнейшим розничным оператором торговли детскими товарами в России и Казахстане, объединяющим федеральную розничную сеть магазинов «Детский мир», сети магазинов ELC и ABC, а также сеть товаров для животных «Зоозавр».

На конец 2019 года в состав ГК «Детский мир» входят более чем 842 магазина в России и СНГ.

## ТРЕБОВАНИЯ КЛИЕНТА

Для обеспечения работоспособности сети ПАО «Детский мир» в режиме 24\*7 и оперативного выявления нештатных ситуаций, мы нуждались в инструменте централизованного сетевого мониторинга.

Одним из наших главных требований к системе был комплексный подход к мониторингу, включая анализ ошибок в трафике, а также гибкая модель лицензирования системы.

## ОТЗЫВ КЛИЕНТА

### Русак Сергей Александрович,

Ведущий системный администратор  
ПАО «Детский мир»



Телекоммуникационную инфраструктуру компании ПАО «Детский мир», без преувеличения, можно назвать огромной. Она не просто распределена в рамках одного здания, города или региона – наша сеть связывает территории нескольких стран, включая 293 города России, Казахстана и Республики Беларусь. Суммарно, она распределена более чем в 12 часовых поясах.

Складские сети, административные и офисные сегменты, а также ЦОДы построены на тысячах мультивендорных коммутаторов и Wi-Fi точках доступа.

От доступности и стабильного функционирования всего комплекса оборудования и систем зависит качество услуг нашей компании и, как следствие, степень удовлетворенности наших клиентов, а значит и имидж компании на рынке. Мы понимаем это и обеспечиваем SLA на требуемом для бизнеса уровне.

Одной из главных задач, которую мы смогли решить после внедрения **Flowmon Networks**, стало обеспечение видимости и анализа всех передаваемых данных в каждом сегменте нашей сети.

**Flowmon Networks** позволил нам контролировать трафик на предмет ошибок передачи данных, таких, как задержки, jitter и ретрансмиссии.

**Flowmon Collector** использует в качестве «сенсоров» все существующее сетевое оборудование и благодаря этому мы контролируем передачу каждого байта в каждом сегменте сети. Решение позволяет нам сократить время выявления проблем и, как следствие, повышает надежность и стабильность нашей инфраструктуры.