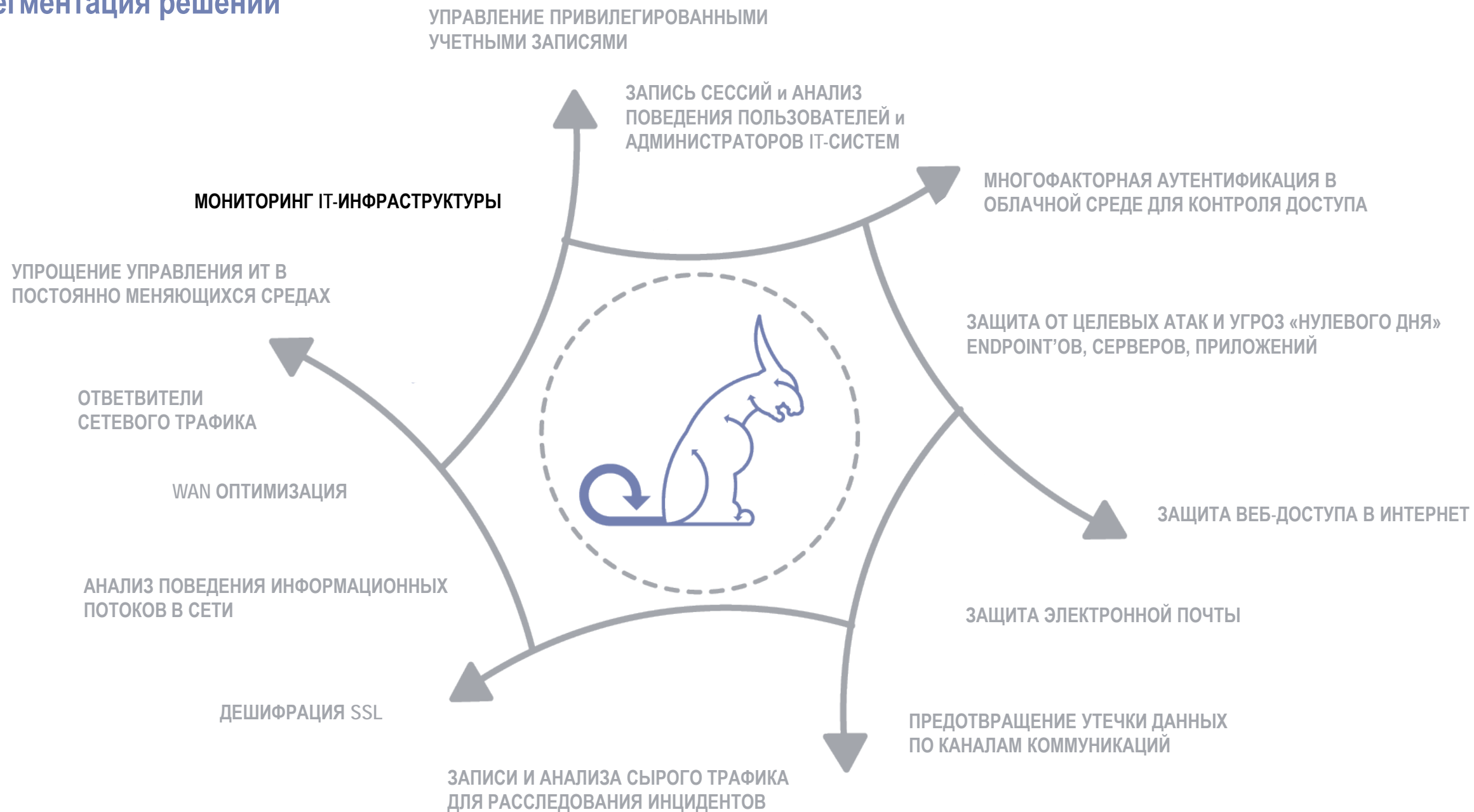


# Сегментация решений





## Решение от Zenoss – ZENOSS SERVICE DYNAMICS

РЕШЕНИЕ ДЛЯ КОМПЛЕКСНОГО МОНИТОРИНГА ИНФРАСТРУКТУРЫ И УСЛУГ НА УРОВНЕ SLA В ЦЕНТРАХ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

<https://www.zenoss.com/product/zenpacks>

Система мониторинга Zenoss Service Dynamics – специально разработана для решения задач по обеспечению безотказной работы инфраструктуры, гарантированного предоставления ИТ услуг и ускоренной локализации причин (Root Cause анализ) отклонения услуг от SLA в Центрах Обработки Данных с любой архитектурой вычислительной среды - физическая (серверы, коммутаторы, маршрутизаторы, SAN/СХД, Cisco UCS), виртуализированная (Виртуальные Машины VMware/Citrix/KVM, VLAN, SDN), облачная (AWS, OpenStack, VCE Vblock, NetApp FlexPod,) или гетерогенная и любых масштабов (от сотен до сотен тысяч устройств).

Zenoss обеспечивает комплексный мониторинг различных компонентов ИТ-инфраструктуры: коммуникационного оборудования, систем хранения данных СХД, операционных систем Linux и Windows, различных приложений и сервисов. Различные устройства в Zenoss составляют иерархическую структуру классов, то есть в каждом классе может существовать некоторое количество подклассов и так далее. Например, класс Server может содержать подклассы Linux и Windows. При этом настройки мониторинга наследуются вниз по иерархии, но при желании могут быть изменены для любого класса или конкретного устройства. Подобная организация объектов мониторинга позволяет не только структурировать инфраструктуру, но и удобным образом настраивать систему мониторинга. Для изменения настроек мониторинга, например, для всех Linux-серверов, то для этого достаточно будет поменять настройки класса.

### МЕНЕДЖЕР РЕСУРСОВ (RESOURCE MANAGER)

#### В том числе МОНИТОРИНГ ВИРТУАЛЬНОЙ СРЕДЫ и Cisco UCS

Resource Manager - это базовый продукт в комплексе решения Zenoss Service Dynamics, обеспечивающий унифицированный и автоматизированный мониторинг производительности и доступности для существующей разрозненной инфраструктуры - сервера, хранилища, сети и облака, а также приложений, использующих эту инфраструктуру.

Resource Manager обеспечивает обнаружение, каталогизацию, моделирование, управление изменениями, мониторинг производительности и доступности, управление событиями для сетевой, ИТ, ЦОД, облачной и гибридной инфраструктуры.

При этом Zenoss поддерживает различные системы виртуализации: KVM, VMware, Xen, Hyper-V.

Zenoss предоставляет множество возможностей для обработки событий. Помимо самостоятельной настройки корреляции событий, Zenoss поддерживает дедупликацию (свертывая одинаковые события в одно) и удаление неактуальных событий. При анализе событий **Zenoss учитывает сетевую топологию**, то есть **при отказе коммутатора Zenoss “понимает” что все устройства, подключенные через этот коммутатор, становятся недоступны.**

Функциональность платформы Zenoss может быть расширена за счет плагинов ZenPacks, созданных специально для различных производителей серверного и инфраструктурного оборудования для построения ресурсно-сервисной модели и ее детального мониторинга на уровне SLA. Модули ZenPacks разрабатываются как компанией Zenoss, так и сообществом - community, благодаря чему постоянно увеличивается количество поддерживаемых системой приложений и устройств.

Для сбора данных Zenoss использует как стандартные протоколы, так и API, в том числе такие методы, как SNMP, SSH, WMI, Syslog, VMware API.

Zenoss не использует агентские приложения на устройствах, что позволяет существенно упростить и ускорить развертывание системы.

Существующие внедрения показывают, что Zenoss позволяет работать с крупными информационными системами, где количество устройств превышает десятки тысяч.

### АНАЛИТИКА И ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ НА УСЛУГИ (SERVICE IMPACT AND ANALYTICS)

Service Impact and Analytics делает акцент на мониторинг ИТ услуг, а не ИТ систем и инфраструктуры. Это позволяет управлять инфраструктурой как набором услуг, а не оборудования. Модуль Service Impact в решении **Zenoss автоматически моделирует связи уровня ИТ услуг** и поддерживающих эти услуги устройств, выстраивая таким образом Ресурсно Сервисную Модель, быстро и точно указывает причину ухудшения сервиса или отказа в обслуживании, позволяет диагностировать проблему до того, как она затронет конечного пользователя.

Одной из базовых функциональных возможностей любой системы мониторинга является контроль доступности и производительности оборудования и сервисов. Подобный мониторинг может помочь вовремя обнаружить нештатную ситуацию и оперативно принять меры по ликвидации последствий, но в современной инфраструктуре последствия неполадок в работе системы могут стоить чрезвычайно дорого. Поэтому решение мониторинга Zenoss предоставляет различные технологии для предсказания отказов на основе статистических алгоритмов, отслеживая показатели работы оборудования и сервисов и предупреждает администратора в случае выявления аномального поведения основных характеристик объектов мониторинга. Это позволяет вовремя принять необходимые меры по профилактике отказов.

Модули для мониторинга оборудования называются ZenPacks. Список доступных Zenoss ZenPacks доступен на сайте вендора <https://www.zenoss.com/product/zenpacks> и постоянно обновляется.

Непосредственно лицензирование происходит по количеству managed и unmanaged устройств, после чего доступны все ZenPacks.

